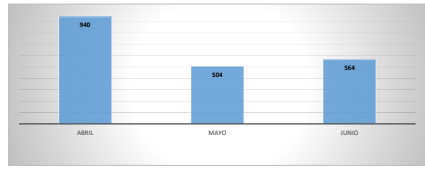


INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Segundo Trimestre Año 2021

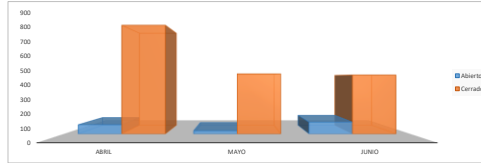
No. total de solicitudes recibidas en el mes

Cantidad	
Abril	940
Mayo	504
Junio	564
Total general	2008



Estado de las Solicitudes (abiertas y Cerradas) por mes

Mes Finalización (Todas)			
Mes	Abierto	Cerrado	Total general
Abril	73	867	940
Mayo	25	479	504
Junio	94	470	564
Total general	192	1816	2008



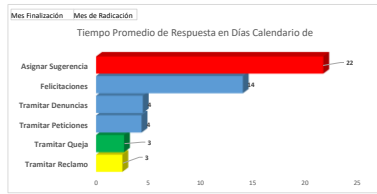
Estado de las Tipologías QRS (abiertas y Cerradas)

Cuenta de No.	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	7	13	20
Tramitar Queja	154	570	724
Tramitar Reclamo	21	208	229
Tramitar Peticiones	6	900	906
Tramitar Denuncias	3	123	126
Felicitaciones	1	2	3
Total general	192	1816	2008



Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS

Mes Finalización (Varios elementos)	
Mes de Radicación (Todas)	
	Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
Tramitar Reclamo	3
Tramitar Queja	3
Tramitar Peticiones	4
Tramitar Denuncias	4
Felicitaciones	14
Asignar Sugerencia	22
Total general	4



Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre

Mes de Radicación (Todas)	
	Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
Abril a Junio	3,75
Total general	3,75

Trimestre de Finalización Abril a Junio

Cuenta de Radicado	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	Abril	Mayo	Junio	Total general
Cerrado	867	479	470	1816
Total general	867	479	470	1816

Solicitudes trasladadas a otras Entidades

Cantidad	Etiquetas de columna			
Reenviar a responsable externo	Abril	Mayo	Junio	Total general
Pendiente por definir	73	25	94	192
No se trasladada	867	479	470	1816
Total general	940	504	564	2008

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades, de las 2.008 se encuentran pendientes por definir si amerita o no su traslado 192 solicitudes

Acceso a la información

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Pendiente	192
Se dio respuesta	1816
Total general	2008

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información, la Corporación por su misionalidad, permite la accesibilidad de la administración de justicia a la ciudadanía en general