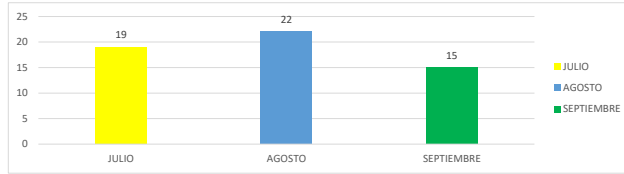


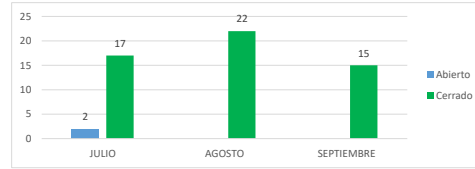
**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
TERCER TRIMESTRE AÑO 2023**

Mes Finalización	Cuenta de No.
JULIO	19
AGOSTO	22
SEPTIEMBRE	15
<b>Total general</b>	<b>56</b>



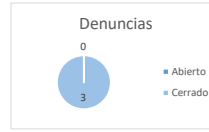
**"Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes"**

Cuenta de Mes Finalización	Estado	Cerrado	Total general
Mes de Radicación	Abierto	Cerrado	Total general
JULIO	2	17	19
AGOSTO	0	22	22
SEPTIEMBRE	0	15	15
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>54</b>	<b>56</b>

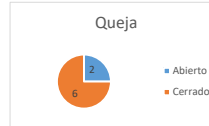


**"Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)"**

Cuenta de No.	Estado	Cerrado	Total general
Proceso	Abierto	Cerrado	Total general
Tramitar Denuncias	0	3	3
Tramitar Peticiones	32	0	32
Tramitar Queja	2	6	8
Tramitar Reclamo	0	13	13
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>54</b>	<b>56</b>

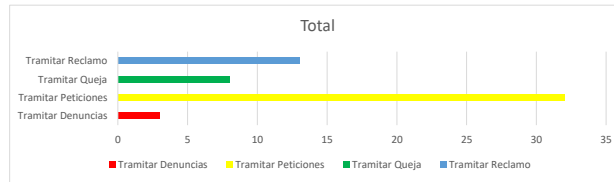


Proceso	Abierto	Cerrado	Total general
Tramitar Denuncias	0	3	3
Tramitar Peticiones	0	32	32
Tramitar Queja	2	6	8
Tramitar Reclamo	0	13	13



**"Cantidad de Tipologías recibidas en el trimestre"**

Mes de Radicación	(Todas)
Proceso	Cuenta de No.
Tramitar Denuncias	3
Tramitar Peticiones	32
Tramitar Queja	8
Tramitar Reclamo	13
<b>Total general</b>	<b>56</b>



**"Sumatoria de los días de gestión por trimestre según QRS"**

Mes de Radicación	(Todas)
Estado	(Todas)
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)

Trimestre de Finalización	Suma de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
JULIO - SEPTIEMBRE	654
<b>Total general</b>	<b>654</b>

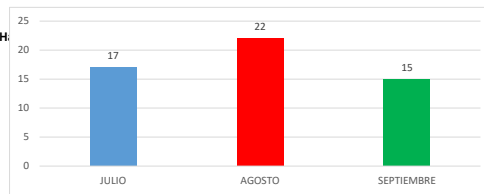
**"Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS"**

Estado	(Todas)
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)

Trimestre de Finalización	Promedio de Tiempo (Días Hábiles)
JULIO - SEPTIEMBRE	7,3
<b>Total general</b>	<b>7,3</b>

**"Solicitudes atendidas en el período"**

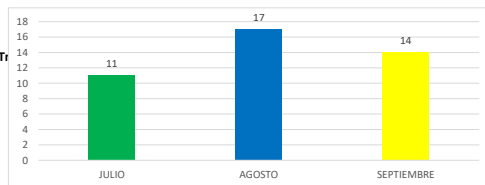
Estado	Cerrado
Mes de Radicación	Cuenta de Tiempo (Días H)
JULIO	17
AGOSTO	22
SEPTIEMBRE	15
<b>Total general</b>	<b>54</b>



**"Solicitudes atendidas oportunamente en el período"**

Tiempo en Trámite (Días Calendario)	(Varios elementos)
Estado	Cerrado

Mes de Radicación	Cuenta de Tiempo en Trámite (Días H)
JULIO	11
AGOSTO	17
SEPTIEMBRE	14
<b>Total general</b>	<b>42</b>



**"Solicitudes trasladadas a otras entidades"**

Reenviar a responsable externo	Cuenta de No.
No se traslada	54
<b>Total general</b>	<b>54</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades.

**Acceso a la información**

Procede (el cliente tenía la razón)	Cuenta de No.
Pendiente por definir	2
<b>Total general</b>	<b>2</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.