



INFORME PQRS SIGOBius		
Anual		
N°	Informe	Cantidad
1	Sumatoria de los días de gestión por trimestre según PQRS	953565
3	Solicitudes atendidas en el período	38297
4	Solicitudes atendidas oportunamente en el período	20177
5	Solicitudes Recibidas	78979

Cantidad de tipologías recibidas en la vigencia 2024														
N°	Tipología	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total
1	Petición	6524	7362	5398	8260	7488	5551	7997	6468	6288	6095	4971	5381	77783
2	Queja	30	39	27	33	77	30	38	26	49	34	28	16	427
3	Reclamo	86	123	62	65	79	46	50	65	67	50	28	34	755
4	Sugerencia	0	0	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3
5	Felicitación	-	1	-	-	-	-	8	1	-	-	-	1	11
Total		6640	7525	5488	8359	7645	5627	8093	6560	6404	6179	5027	5432	78979

Representación informe PQRS SIGOBius

Estado	Gestión finalizada	Tipo	(Todas)	Estado	Gestión finalizada	Estado	(Todas)
Estado	Gestión finalizada	Estado	Gestión finalizada	Duración de Gestión	(Varios elementos)	Estado	(Todas)
Suma de días de gestión por trimestre PQRS	Total	Solicitudes atendidas en el período	Total	Solicitudes atendidas oportunamente en el período	Total	Solicitudes Recibidas	Total
Total	953565	Total	38297	Total	20177	Total	78979

Representación cantidad de tipologías recibidas

Fecha (mes)	(Todas)
Cuenta de Tipo	
Tipo	Total
Derecho de Petición 10 días	1256
Derecho de Petición 15 días	112
Derecho de Petición 30 días	100
Derechos de Petición	73448
Felicitación	11
Petición	2867
Queja	427
Reclamo	755
Sugerencia	3
Total	78979

