



Guía

Guía de Instalación de Teams

Hacia una **justicia confiable,
digital e incluyente**






Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia



Transformación Digital
de la Rama Judicial

Gestión de Versiones

Versión	Fecha	Descripción	Autor
1.0	18/06/24	Contenido inicial Documento	Jehud Martínez - SWO
2.0	04/07/24	Contenido inicial Documento	Jehud Martínez - SWO

 Calle 12 No. 7 - 65
 Conmutador - 5658500
 www.ramajudicial.gov.co

 @Judicaturacsj
 @JudicaturaCSJColombia
 @JudicaturaCSJColombia
 @JudicaturaCSJColombia



Índice

1. Introducción al documento	4
2. Instalación en equipos con Windows	4
3. Instalación en equipos con MAC OSX.....	7
4. Instalación en dispositivos Android.....	10
5. Instalación en dispositivos iOS	11



1. Introducción al documento

Dentro de las Audiencias Virtuales existen tres roles: **Rol Moderador, Usuario Interno del Consejo y Usuario Externo al Consejo.**

Este documento está dirigido a **cualquier persona y rol** en las Audiencias Judiciales Virtuales , para que pueda instalar Teams en sus dispositivos.

2. Instalación en equipos con Windows

Debe abrir el navegador predeterminado en su computador e ingresar <https://teams.microsoft.com/v2/> . Una vez en el sitio, le va a solicitar ingresar su usuario y contraseña de la cuenta Microsoft 365 que tenga.

Al ingresar debe hacer clic en los tres puntos (...) ubicados en la esquina superior derecha para ver las opciones disponibles, y allí, en el menú que despliega, encontrará **“Descargar la aplicación de escritorio”** sobre la cual debe hacer clic, redirigiéndonos a la página de Teams.

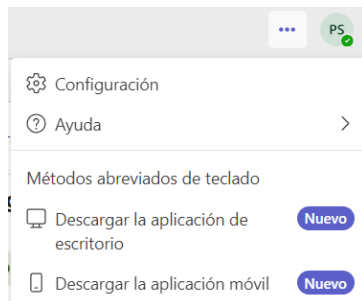


Imagen 1. Referencia de menú con opción de “Descargar la aplicación de escritorio”

En la nueva página web de Teams debe seleccionar el botón de descarga “Descargar aplicación de escritorio”,



La página cargará una página en la que encontrará dos versiones disponibles de la herramienta, la cual se ajusta a la licencia con la que cuente el equipo, es decir, si es su computador es personal será **“Teams para hogar”** pero si es un equipo proporcionado por su empleador deberá seleccionar **“Trabajo o Escuela”**.



Descarga Microsoft Teams para el escritorio de Windows

Teams para el hogar

Organizar la vida y las comunidades, todo en un solo lugar. Descarga la aplicación Teams y no vuelvas a perderte un mensaje o una llamada.

[Descargar Teams](#)

Teams para el trabajo o el ámbito educativo

Comunícate fácilmente con clientes y empleados. Descarga la aplicación Teams y empieza a crear, compartir y almacenar archivos de forma segura.

[Descarga la nueva aplicación Teams](#) ▾

Imagen 2. Referencia de página de descarga de la aplicación Teams

Ahora el sistema le dará la opción de elegir entre tres versiones para Windows, usted deberá seleccionar con un clic la que se ajuste a las capacidades de su equipo.

Teams para el trabajo o el ámbito educativo

Comunícate fácilmente con clientes y empleados. Descarga la aplicación Teams y empieza a crear, compartir y almacenar archivos de forma segura.

[Descarga la nueva aplicación Teams](#) ▾

[Descargar para Windows \(64 bits\)](#)

[Descargar para Windows \(32 bits\)](#)

[Descargar para ARM64](#)

Imagen 3. Referencia de menú de descarga para la aplicación de Teams



Una vez finalice la descarga, busque el archivo dentro del computador, ábralo y de clic en **“Instalar Teams”**. Recuerde que éste podrá estar en la carpeta de “Descargas”, en el “Escritorio” o en la carpeta que haya seleccionado.

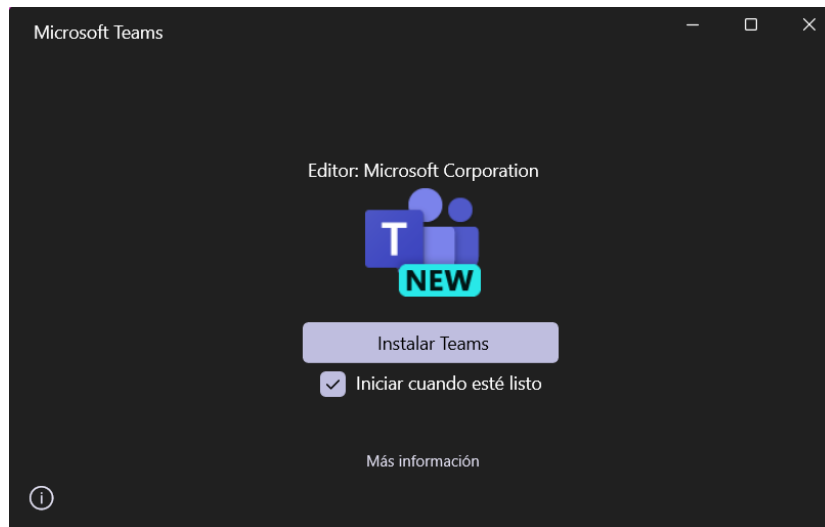


Imagen 4. Página principal de instalador de Microsoft Teams

La instalación al llegar al 100% significa que ya quedó la aplicación lista para utilizar.



Imagen 5. Barra de progresión de la instalación de Microsoft Teams para PC

Para abrir la aplicación le pedirá ingresar su usuario y contraseña de la cuenta Microsoft 365 que tenga. Al ingresar la información ya quedará lista para ser utilizada la versión de escritorio de **Teams**.

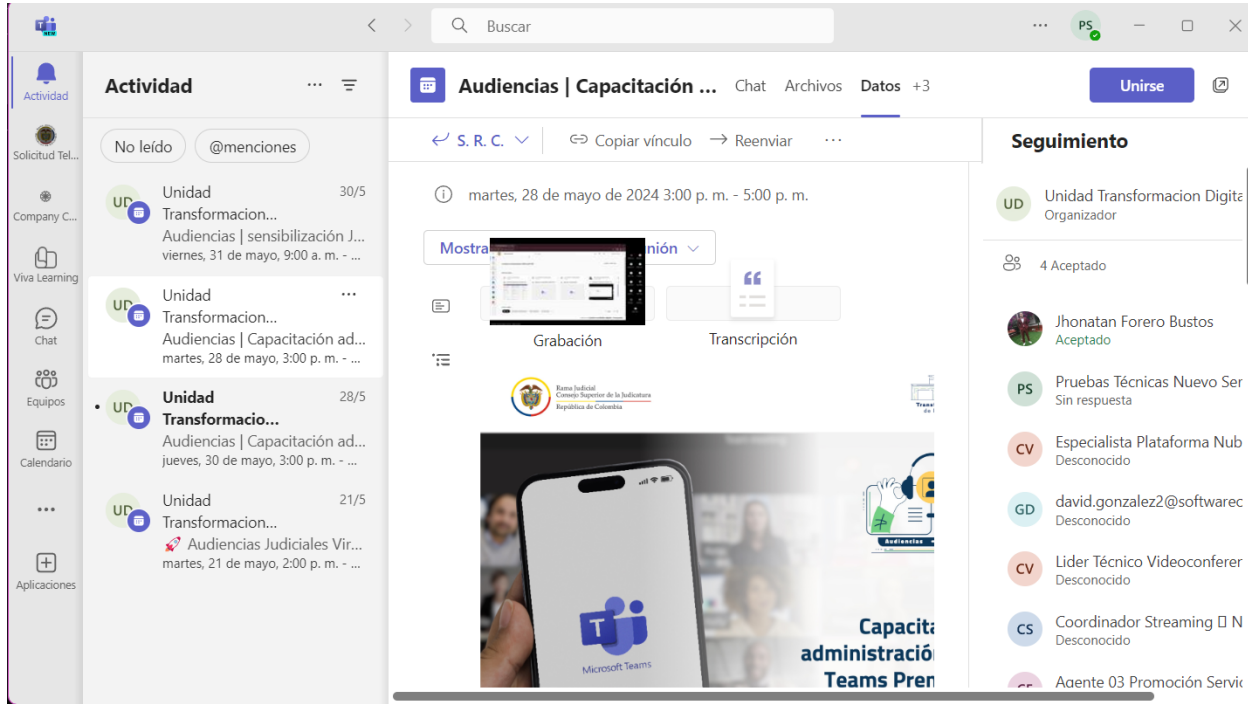


Imagen 6. Pantalla inicial de la aplicación de Microsoft Teams para computador.

3. Instalación en equipos con MAC OSX

Abra el navegador predeterminado en su equipo e ingrese a <https://www.microsoft.com/es/microsoft-teams/download-app?market=br>, al cargar la página encontrará la opción “Descargar Teams” de clic.

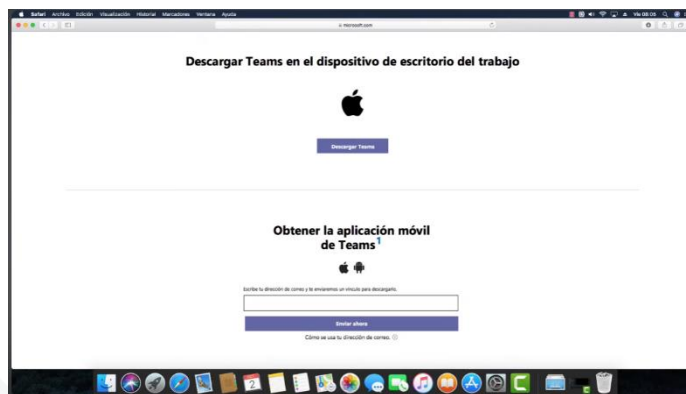


Imagen 7. Referencia de página de descarga de la aplicación Teams para Mac.



Una vez se descargue el archivo ábralo, de manera inmediata el equipo le mostrará un cuadro de diálogo para que ingrese su usuario y contraseña de Apple.

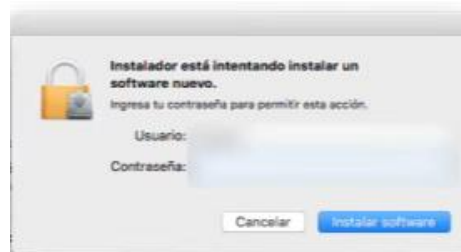


Imagen 8. Ventana emergente para ingresar usuario y contraseña de su cuenta en Apple.

Al ingresar las credenciales correctamente empezará el proceso de instalación.

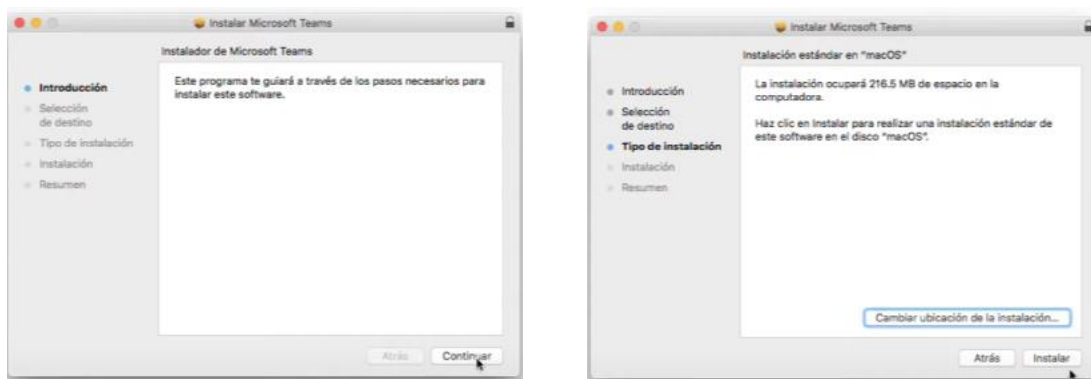


Imagen 9. Ventanas de instalación de aplicación Microsoft Teams para Mac

Al finalizar, la herramienta le solicitará ingresar su usuario y contraseña de la cuenta Microsoft 365 que tenga para poder acceder.

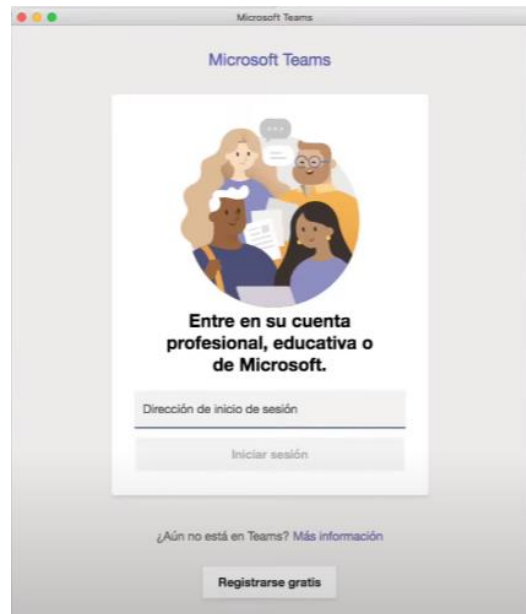


Imagen 10. Ventanas de inicio de sesión en la aplicación Microsoft Teams para Mac

Y así, ya le quedará en su computador la aplicación lista para ser utilizada.

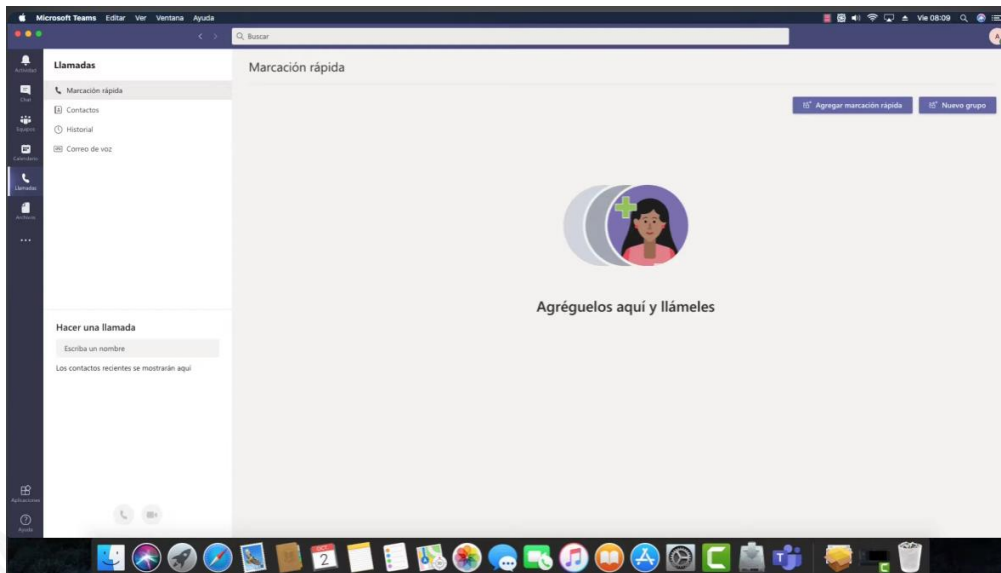


Imagen 11. Pantalla inicial de la aplicación de Microsoft Teams para computador Mac.



4. Instalación en dispositivos Android

La Instalación en dispositivos con sistema operativo Android se realiza a través de **“Play Store”**. Una vez dentro de la aplicación, escriba en el buscador **“Teams”**.

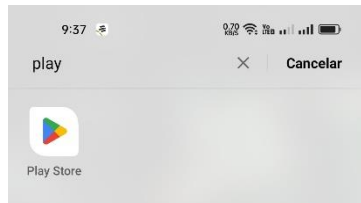


Imagen 12. Pantalla de referencia de ícono de aplicación Play Store

Una vez encuentre la aplicación de Teams inicie el proceso de descarga e instalación dando clic en **“Instalar”**. Una vez termine este proceso le aparecerá un botón con la palabra **“Abrir”** para iniciar la aplicación.

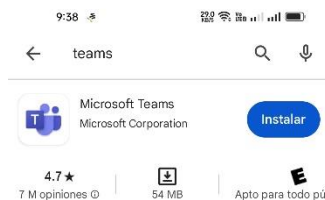


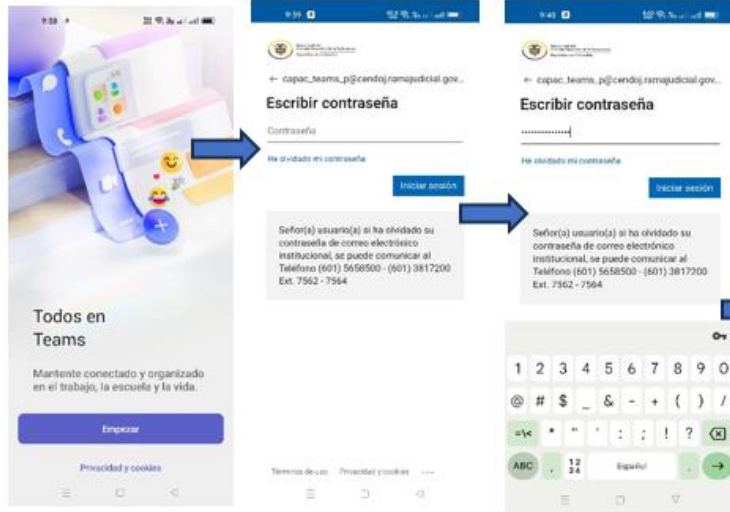
Imagen 13. Pantalla de referencia de descarga de la aplicación Teams dentro de Play Store

La aplicación abrirá una pantalla de inicio debe darle clic en el botón **“Empezar”**, y posteriormente le solicitará ingresar su usuario y contraseña de la cuenta Microsoft 365 que tenga para poder acceder.

Y así, ya le quedará en su computador la aplicación lista para ser utilizada. Teams le mostrará pantallas al inicio con las ventajas de la herramienta, en ese punto sólo deberá hacer clic en siguiente hasta llegar a la pantalla inicial de la aplicación, de esta manera ha terminado exitosamente la instalación.



Imágenes Paso 4.



Imágenes Paso 5.



Imagen 14. Pasos de inicio de sesión en la aplicación de Microsoft Teams para celular Android.

5. Instalación en dispositivos iOS

La instalación en dispositivos con sistema operativo iOS, debe hacerse a través de **“AppStore”**. Allí podrá buscar la aplicación rápidamente escribiendo la palabra **“Teams”**, y dando clic en **“Descargar”**.

Al finalizar la descarga e instalación podrá hacer clic en el botón **“Abrir”**.

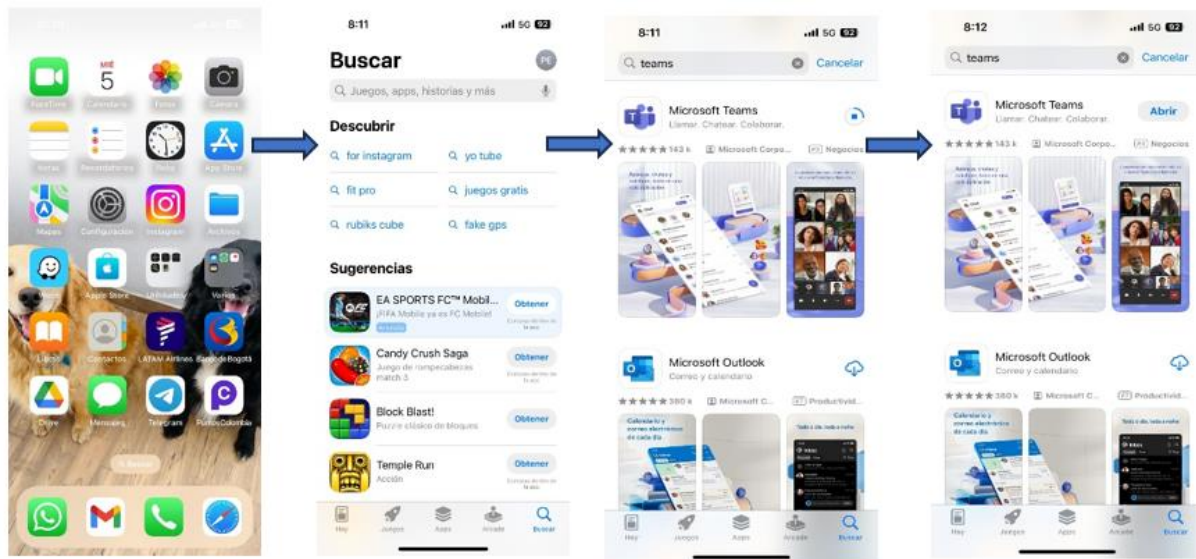


Imagen 15. Pasos de descarga e instalación de Microsoft Teams para celular iOS.

Para iniciar la aplicación, esta le pedirá ingresar su usuario y contraseña de la cuenta Microsoft 365 que tenga para poder acceder.

Ahora debe hacer clic en **“Siguiente”** para empezar a utilizar la herramienta en su dispositivo.

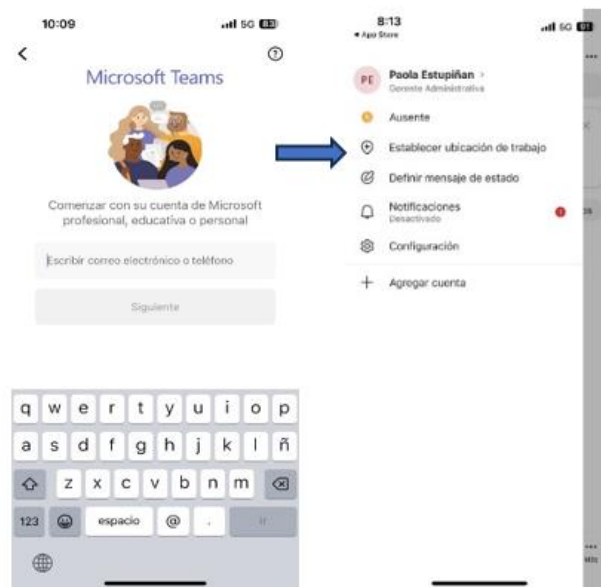


Imagen 16. Pasos de inicio de sesión de Microsoft Teams para celular iOS